

Privacy Reglement

Privacyreglement Coachingspraktijk Helen Jordense Coaching

Ingangsdatum: 1 januari 2025

Contactpersoon: Helen Jordense

E-mailadres: info@helenjordense.nl

Telefoonnummer: 06 14 41 02 03

Kvk nummer: 90447530

1. Inleiding

Bij Helen Jordense Coaching hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Helen Jordense Coaching verwerkt persoonsgegevens van cliënten, zoals:

- Naam, adres en contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Geboortedatum
- Eventuele gezondheidsinformatie, uitsluitend wanneer dit relevant is voor het coachingsproces
- Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer voor facturatie
- Overige gegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail of intakeformulieren.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van coachingsafspraken;
- Het voeren van een correcte administratie;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.

4. Grondslag van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen op basis van de volgende grondslagen:

- Uw uitdrukkelijke toestemming;
- De noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst;

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Ons gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening.

5. Delen van persoonsgegevens

Helen Jordense Coaching deelt uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is, zoals:

- Voor administratieve of boekhoudkundige doeleinden (bijv. accountant);
- Indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. Belastingdienst).

Met derden die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

6. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Wij hanteren de volgende termijnen:

- Gegevens uit de coachingsovereenkomst: maximaal 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst (voor belastingdoeleinden);
- Andere gegevens: maximaal 1 jaar na afronding van de coaching, tenzij anders overeengekomen.

7. Beveiliging

Helen Jordense Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Helen Jordense Coaching via info@helenjordense.nl

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens;
- Recht op beperking van of bezwaar tegen de verwerking;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit);
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto,

MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

U kunt een verzoek indienen via info@helenjordense.nl. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

9. Wijzigingen in dit privacyreglement

Helen Jordense Coaching behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wij raden aan om regelmatig onze website te raadplegen voor updates.

10. Contact

Als u vragen heeft over dit privacyreglement of over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op via:

Helen Jordense Coaching
Capelle aan den IJssel
info@helenjordense.nl
06 14 41 02 03

Dit privacyreglement is opgesteld in overeenstemming met de AVG.